**COMPARTIMENTELE STRUCTURILOR DE PRIMIRE.**

**COMPARTIMENTE DIN UNITĂȚILE DE CAZARE**

**Un serviciu** este format dintr-un grup de lucrători care efectuează operații omogene sau complementare, îndeplinind o funcție coerentă în cadrul unei unități de cazare și acționând sub conducerea unui responsabil – **șef serviciu**.

*Serviciile* regrupate formează *departamente*, iar ansamblul departamentelor formează *hotelul* însuși.

Departamentele existente într-o unitate de cazare se pot clasifica după mai multe criterii:

Organizarea și coordonarea activității diferitelor departamente și ale personalului aferent se realizează prin intermediul unei **structuri organizatorice.**

**Structura organizatorică** a unui hotel este determinată de mai mulți factori:

* tipul și specificul unității;
* categoria de clasificare;
* dimensiunile unității;
* volumul activității;
* forma de valorificare.

**Mijloacele de reprezentare** a structurii organizatorice a unui hotel sunt:

* organigrama;
* fișa postului;
* regulamentul de ordine interioară.